

Veillez nous contacter

(ces renseignements iront faire aussi mentionné sur votre carte d'identité)

Centre de contact, 24h/24, 365 jours par an:



Vanbreda International

Medical Claims Center

Tel: + 32 3 217 69 72 (24/24)

E-mail: claims@expatplus.com

Fax: + 32 3 235 83 51

Postal address:

Plantin en Moretuslei 299

(or Postbox 69)

2140 Antwerpen, Belgium

Evacuation médicale et prestations d'assistance



Mondial Assistance

Alarm Center

Tel: + 32 3 217 69 78 (24/24)

renseignements voulus:

- **contract n°: 241.675**

- Nom de famille

- nature de problème

- le nom de la personne concernée

- téléphone ou fax

- endroit

Soumission des demandes de remboursement

Hospitalisations:

Afin d'établir une procédure de **paiement direct** à l'hôpital (c.-à-d. l'hôpital envoie les factures immédiatement à Vanbreda), nous vous prions de nous avertir au moins **5 jours d'avance** (ou bien avant la démission en cas d'une admission urgente).

Le répertoire des prestataires qui acceptent règlement direct de factures (par Vanbreda ou Hygeia) est disponible sur le site web, sous l'onglet '**Prestataires**'.

Frais ambulatoires:

Les frais ambulatoires doivent d'abord être réglés par vous-même. Ensuite, vous pouvez en demander le remboursement au moyen du formulaire Demande de remboursement, accompagné des factures originales, détaillées et acquittées et, si possible, d'un rapport médical détaillé. La '**Demande de remboursement**' est disponible sous le titre Formulaires sur le site web et peut être complétée en ligne.

Pour des traitements coûteux (c.-à-d. de plus de 350 \$ US), Vanbreda peut négocier un règlement direct, au cas par cas.